

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

HOP CONSEIL

Date de dernière mise à jour : 25 janvier 2023

HOP CONSEIL a à cœur le respect de la vie privée et la protection des données de ses clients et prospects et s'attache particulièrement au respect des libertés et droits fondamentaux de chacun.

La présente politique de protection des données témoigne des engagements de **HOP CONSEIL** dans le cadre de ses activités quotidiennes pour une utilisation responsable de vos données à caractère personnel (ci-après nommées « données personnelles »).

Une donnée personnelle désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement et de la caractériser.

Cette politique vous informe sur la manière dont **HOP CONSEIL** utilise les informations que vous lui transmettez. Elle a aussi comme objectif de vous aider à comprendre quelles sont les données que **HOP CONSEIL** collecte, pour quelles raisons **HOP CONSEIL** les collecte, comment elles sont utilisées, la façon de les mettre à jour, de les gérer et précise les droits dont vous disposez.

En cas de contradiction entre les informations fournies dans les clauses contractuelles et cette politique, nous vous informons que les clauses contractuelles prévaudront sur la politique présentée ici.

Nous vous prions de noter que cette politique de protection des données est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par **HOP CONSEIL**, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique ou pour prendre en compte tout changement dans l'organisation de **HOP CONSEIL** ou dans les offres, produits et service proposés. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Il convient par conséquent que vous consultiez régulièrement la présente politique de protection des données afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Identité et coordonnées du responsable des traitements

1. Identité et coordonnées du responsable des traitements

Le responsable des traitements est **Monsieur Stefano GIACANI**, dont les coordonnées sont :

11 av. de la Bartavello 13470 CARNOUX-EN-PROVENCE – sgiacani@groupesofarco.com

2. Identité et coordonnées du délégué à la protection des données

Pas de Délégué à la Protection des données.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupesofarco.com



Catégorie de données collectées

Vos données personnelles peuvent être collectées directement auprès de vous ou indirectement.

On parle de collecte indirecte de données personnelles lorsque les données ne sont pas recueillies immédiatement auprès de vous personnellement. Par exemple, pour la mise en place de votre complémentaire santé d'entreprise obligatoire, c'est votre entreprise qui nous transmet vos données personnelles.

Les types de tiers collecteurs de données personnelles auprès de qui **HOP CONSEIL** s'adresse sont les suivants :

- Fournisseurs
- Clients
- Prospects
- Partenaires commerciaux

1. Données personnelles courantes

Dans le cadre de son activité, **HOP CONSEIL** est amené à collecter différents types de données personnelles :

- Identification (état civil, identité, coordonnée, adresse)
- Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, situation patrimoine, ayants-droits)
- Informations professionnelles

2. Données sensibles

Dans certains cas, **HOP CONSEIL** collecte également des données sensibles. Cette collecte est nécessaire notamment dans le cadre de notre analyse nous permettant de maîtriser et piloter l'ensemble de votre protection sociale :

- Numéro de sécurité sociale
- Données concernant la santé (poids, taille, problèmes de santé, invalidité, arrêt de travail)
- Habitudes de vie (fumeur, non-fumeur, pratique d'un sport, séjour à l'étranger, pays fréquentés)

Finalités du traitement

Toutes les données personnelles sont collectées dans un objectif précis (on parle également de « finalité ») et portées à votre connaissance.

HOP CONSEIL utilise vos données personnelles dans le cadre de la gestion de ses clients et prospects, et notamment pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer régulièrement des informations sur les produits qui pourraient vous intéresser.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupesofarco.com



HOP CONSEIL collecte vos données personnelles afin :

- Établir un devis et gérer la souscription d'un contrat : lors d'une demande d'un devis ou d'une souscription, vous devez renseigner un questionnaire comportant des informations personnelles, nécessaires à l'étude de votre dossier afin d'apprécier votre situation et sélectionner des offres adaptées auprès des partenaires avec lesquels nous travaillons
- Procéder à la gestion et la bonne exécution de votre contrat, comme établir un avenant, calculer et recouvrer vos cotisations, gérer vos sinistres, traiter vos éventuelles réclamations.
- Vous proposer des produits et services à la hauteur de vos exigences : dans notre intérêt commun, nous mesurons et améliorons continuellement la qualité de nos services. Pour cela, vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés et analysés. Nous pourrions également être amenés à vous contacter par téléphone pour des enquêtes qualité.
- Si vous l'acceptez, vous pourrez également recevoir les offres de nos partenaires par e-mail, téléphone ou courrier
- Lutter contre la fraude à l'assurance : il est de notre intérêt que les tentatives de fraude puissent être détectées afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées. Cela permet de maintenir des cotisations adaptées aux risques et d'engager des poursuites, si nécessaire.
- Participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme : pour répondre aux obligations prévues par le Code monétaire et financier, nous mettons en œuvre une vigilance pour lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières. Pour cela, nous pourrions être amenés à vous solliciter notamment pour obtenir une copie de votre pièce d'identité.

Fondement du traitement de vos données / Base juridique du traitement

Outre les principes applicables aux données, un traitement ne peut être mis en œuvre que s'il respecte le principe de licéité. Pour ce faire, il est nécessaire qu'il remplisse au moins une des conditions alternatives suivantes :

- Vous avez consenti au traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis ou à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont il est investi
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **HOP CONSEIL** de la personne concernée qui exigent une protection des données



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupesofarco.com



Les fondements de chacun des traitements exécutés par **HOP CONSEIL** sont présentés ci-dessous :

Traitements	Fondement juridique du traitement
Gestion commerciale	Intérêt légitime ou exécution du contrat

Destinataires des données personnelles

HOP CONSEIL peut être amené à faire appel à des sociétés ou à des individus tiers qui lui fournissent des services ou agissent en son nom, notamment en matière de traitement des données ou de paiements ou encore diffusion de communication. Nous pouvons également autoriser des prestataires tiers à collecter des informations en notre nom, y compris, si cela est nécessaire pour l'exécution de votre contrat. Les prestataires tiers ont accès aux informations et peuvent les collecter dans la mesure où cela est nécessaire pour leur permettre de remplir leurs fonctions.

Traitements	Destinataire
Gestion commerciale	Clients ou prospects Partenaires commerciaux ou institutionnels

Transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

HOP CONSEIL s'engage à ne transférer aucune de vos données personnelles hors de l'Union Européenne.

Utilisation des données

Les données personnelles que nous collectons ne peuvent être utilisées de manière incompatible avec les finalités présentées précédemment.

Il est précisé que vos données personnelles ne font l'objet d'aucune revente à des tierces personnes.

Durée de conservation

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

- Si vous avez souscrit un contrat : pendant la durée de votre contrat pour sa bonne gestion. Les données sont ensuite conservées durant les délais légaux de prescription.
- Si vous avez effectué un devis sans souscription : pendant 3 ans.
- 6 mois à 1 an pour l'amélioration continue de nos services.
- 5 ans en cas de fraude à l'assurance et 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupesofraco.com



- Vos données personnelles sont conservées tant qu'elles sont nécessaires pour l'exécution de votre contrat ou pour répondre à des obligations légales.

Droits des personnes

La nouvelle réglementation en matière de protection des données personnelles impose de respecter les droits des personnes concernées.

1. Droit à l'information

A cet effet, **HOP CONSEIL** vous communique par la présente sa politique de protection des données (finalité du traitement, catégorie de données traitées, destinataires, durée de conservation des données personnelles, droits, information relative à la source des données, existence de prise de décision automatisé).

En cas de collecte des données par des tiers **HOP CONSEIL** s'engage à faire cette communication dans un délai ne devant pas dépasser un mois.

Outre le droit à l'information, vous disposez du droit de demander au responsable de traitement d'effectuer d'autres actions sur vos données personnelles :

- Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier
- Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées, notamment à des fins de prospection commerciale ou de communication à des tiers
- Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons

2. Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données personnelles.

3. Droit de rectification

Vous pouvez obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

4. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous pouvez obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant dans certaines conditions.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupeofraco.com



5. Droit à la limitation

Vous pouvez obtenir la limitation du traitement, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin.

6. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment à un traitement des données personnelles. L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale

7. Droit à la portabilité

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé et sous format électronique. De plus, vous pouvez obtenir du responsable de traitement qu'il transmette vos données personnelles directement à un autre responsable de traitement.

Ce droit à la portabilité ne peut s'exercer que sur les données personnelles que vous avez fournies personnellement à **HOP CONSEIL** et qui sont traitées par des moyens automatisés (absence de registres papier). Ce droit ne concerne que les traitements reposant sur un consentement ou lorsque les données sont traitées aux fins d'exécution d'un contrat de mise en œuvre ou de mesures précontractuelles. Enfin, ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et liberté de tiers.

Exercice des droits et délai de réponse

Vous pouvez donc à tout moment contacter **HOP CONSEIL** par courrier postal ou mail (merci de vous reporter aux coordonnées indiquées dans le premier paragraphe « Identité et coordonnées du responsable des traitements et du délégué à la protection des données (DPO) ») pour consulter les données personnelles vous concernant et qui sont en notre possession.

Pour le droit d'accès, **HOP CONSEIL** s'engage à répondre à vos demandes dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 2 mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de 1 mois, compte tenu de la complexité et du nombre des demandes. En cas de prolongation du délai de réponse, **HOP CONSEIL** vous le notifiera au préalable.

Pour tous les autres droits, **HOP CONSEIL** de la réception de votre demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre des demandes. En cas de prolongation du délai de réponse, **HOP CONSEIL** vous le notifiera au préalable.

Sécurité des données

Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées ont été prévues par **HOP CONSEIL** pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupesofarco.com



Vos données personnelles sont maintenues sur des réseaux sécurisés et accessibles par un nombre limité de collaborateurs et de tiers ayant des droits d'accès spécifiques sur de tels systèmes.

HOP CONSEIL veille également à ce que ses sous-traitants présentent des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Notification des violations de données personnelles

HOP CONSEIL se doit de notifier aux autorités de contrôle, dans les meilleurs délais, et si possible, 72 heures après en avoir pris connaissance dès lors qu'il y a destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, qu'ils soient accidentels ou illicites des données personnelles sauf si la violation n'est pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Cette notification sera étendue à toute personne concernée de la violation de ses données en cas de risques élevés pour ses droits.



sarl HOP CONSEIL au capital social de 1000€

RCS Marseille:840 958 482

11, av. de la Bartavello 13470 CARNOUX

Tél 07 75 11 34 99 e-mail :

hopconseil@groupeofraco.com

